





L'ESPERIENZA VENTENNALE RINNOVATA IN START-UP



Sede TIS Torino

# SERVIZI INTEGRATI PER LE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE

**IL GRUPPO TIS** (The Insurance Service) è una nuova realtà – frutto di un'esperienza ventennale nel settore assicurativo e costituita da un team di imprenditori e di consulenti con competenze diversificate – che fornisce servizi integrati alle compagnie di assicurazione

**IL GRUPPO TIS** è composta da tre società, ciascuna specializzata in un particolare settore di business:

## **TIS Srl,**

fornisce ai clienti soluzioni peritali, valutazioni e liquidazioni con procedure innovative e realizzate ad hoc

## **TIS OPERE Srl,**

offre servizi di outsourcing nell'ambito delle polizze retail in particolare fabbricati, eseguendo riparazioni in forma specifica, indennizzo sostitutivo, e altri servizi innovativi rivolti alla fidelizzazione dei clienti delle compagnie assicurative ma anche delle banche, con progetti su misura

## **TIS INNOVA Srl,**

svolge analisi e individua soluzioni informatiche per ottimizzare e gestire i processi aziendali



**tis**  
THE  
INSURANCE  
SERVICE

## LE PERIZIE CHE DIVENTANO CAPITALE DIGITALE

# PERIZIE, VALUTAZIONI E LIQUIDAZIONI

**Tis** si costituisce nell'ottobre 2016 per volontà di due importanti players nel settore delle perizie, delle valutazioni e delle liquidazioni nel settore assicurativo, Atena S.r.l. e Progea S.r.l.

**Affidabilità, competenze e professionalità maturate in un tempo significativo ridisegnate in modo innovativo per il settore assicurativo e bancario**

La neo società **Tis** con sede operativa e legale in Torino, alla quale si aggiungono quelle di Novara e Milano, intende proporsi per la gestione completa del sinistro con soluzioni innovative che spaziano dalla perizia tradizionale, alla perizia a distanza, alla riparazione diretta, ma con processi rivisti e realizzati secondo i più moderni sistemi gestionali, al fine di accorciare i tempi di gestione del sinistro

**Esperienza, competenze, tecnologie al servizio dei clienti delle assicurazioni e delle banche**

# UNA MODALITÀ 4.0 DI CONCEPIRE E REALIZZARE LE PERIZIE

Perizie realizzate con procedure  
informatiche e digitalizzate

---

Perizie oltre la semplice  
valutazione economica

---

Perizie che stimano le attività da svolgere  
per la riparazione in forma specifica  
in ottica moderna

---

Perizie anche realizzate per il ceto  
bancario, finalizzate all'individuazione  
dell'adeguata garanzia per i fabbricati



## **I NUOVI ORIZZONTI DEI SERVIZI ASSICURATIVI**

TIS BASATA SU SOLIDE RADICI, NEL SEGNO DELLA TRADIZIONE,  
INSIEME PER INNOVARE



OPERE E SOLUZIONI  
SARTORIALI

## LE OPERE IN GRANDE STILE

TIS OPERE, SEMPRE A PORTATA DI MANO

LA SOLUZIONE PIÙ VANTAGGIOSA AGLI IMPREVISTI

SERVIZI DI OUTSOURCING NELL'AMBITO  
DELLE POLIZZE FABBRICATI, **RIPARAZIONE**  
**IN FORMA SPECIFICA, INDENNIZZO**  
**SOSTITUTIVO E SERVIZI DI FIDELIZZAZIONE**  
**INNOVATIVI DEGLI ASSICURATI**

La NewCo **TIS OPERE** nasce per fornire un nuovo servizio alle compagnie assicurative, senza limitarsi al mero servizio di riparazione in forma specifica, ormai tradizione nel mercato assicurativo europeo

**TIS OPERE** si pone quale attore aziendale e professionale competente a cogliere il progressivo cambiamento delle abitudini del consumatore nei confronti dell'indennizzo tradizionale in denaro anche nel nostro Paese

**La riparazione in forma specifica e l'indennizzo sostitutivo riducono il costo medio dei sinistri, rendono meno soggettiva e discrezionale la gestione della riservazione dei sinistri, comprimono il tempo di insoddisfazione e di disagio dell'assicurato grazie agli interventi gestiti presso lo stesso con procedure innovative**

**TIS OPERE** è in grado di fornire un servizio di Riparazione in Forma Specifica, andando anche oltre a questo perimetro di business, offrendo i vantaggi di un servizio integrato compagnia-assicurato tale da garantire la maggiore soddisfazione di entrambi, garantendo alta qualità ed efficienza dei lavori

**TIS OPERE** è un'impresa che gode anche delle competenze dei partners presenti nella propria compagine societaria, dotati di skills che la rendono in grado di interfacciarsi con le compagnie assicurative per gestire a 360° la relazione con i loro clienti, attraverso il supporto di una realtà operativa da anni capillarmente presente su tutto il territorio nazionale **e che già opera nel settore delle attività manutentive e installative-sostitutive retail per uno dei principali player industriali del Paese**

**TIS OPERE** una start-up che svolge anche new business finalizzati  
alla **preventiva gestione del rischio** per le assicurazioni,  
ma anche per le banche





**IL SUCCESSO DELLA CONOSCENZA**  
TIS OPERE, FORNISCE UNA VALUTAZIONE SCIENTIFICA  
E REALE DEI BISOGNI DEI CLIENTI

# LE **AREE** DI BUSINESS TRADIZIONALI



## **L'INDENNIZZO SOSTITUTIVO**

La sostituzione dei beni, risulta opzione gradita all'assicurato che si ritrova consegnato ed installato presso la sua abitazione, un manufatto analogo a quello danneggiato, da lui scelto sull'offerta a catalogo Tis Opere



## **RIPARAZIONE IN FORMA SPECIFICA**

Per migliorare ed allargare il servizio al cliente, è stata organizzata la formula della riparazione diretta in alternativa al tradizionale indennizzo in denaro

# IL BUSINESS DI START-UP IL **CHECK UP** A STADI DEL CLIENTE: **BASE**, **AVANZATO** E **COMPLETO**

L'esperienza dei partners societari e dei consulenti, le procedure standard adattabili realizzate da **TIS INNOVA** propongono ad Assicurazioni e Banche il **check up** del cliente a diversi stadi, per acquisire un **capitale digitale di informazioni preventive**



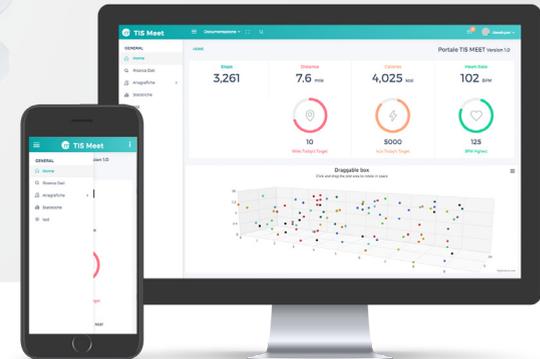
# VANTAGGI DEL CHECK UP

## ASSICURAZIONI

Rendere più oggettiva la riservazione dei sinistri

## BANCHE

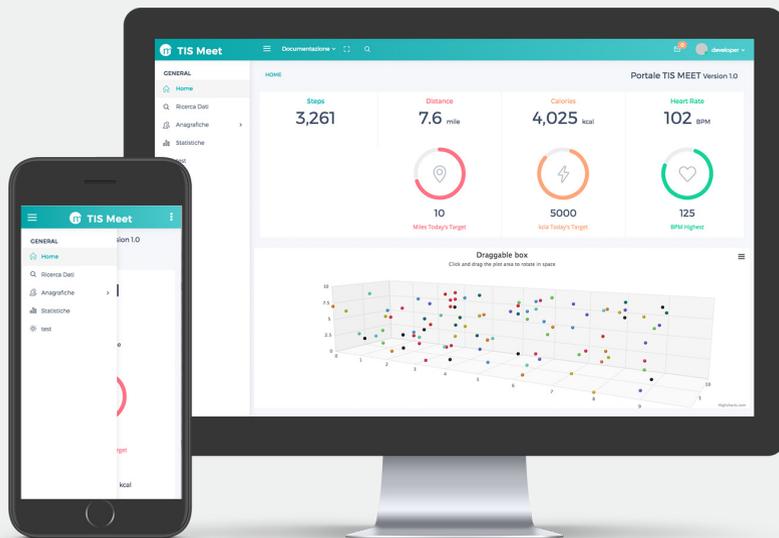
Trasformare in capitale digitale, le informazioni preventive sulle garanzie immobiliari





## CHECK UP INNOVATIVI

La fidelizzazione del cliente si consegue con l'indagine eseguita mediante la visita a domicilio. La raccolta dati, effettuata a diversi stadi, consente la valutazione dello stato dell'immobile e della sicurezza attiva e passiva per la famiglia, le loro coperture assicurative e i rapporti con il ceto creditizio



# CHECK UP CLIENTE

Si basa sulla coniugazione di procedure informatiche con esperienze conoscitive di tipo tecnico ed è finalizzato alla conoscenza capillare dello stato del cliente



## CHECK UP BASE

Reperimento delle informazioni di stato del fabbricato ai fini delle polizze fabbricati, furto e incendio

## CHECK UP AVANZATO

Implementazione delle informazioni tramite la mappatura anche dei contenuti dei fabbricati

## CHECK UP COMPLETO

Un livello ulteriore di informazioni relative allo stato dei rapporti dei componenti familiari verso il settore assicurativo e creditizio

# | PARTNERS

| PARTNERS CONSULENTI

| PARTNERS INDUSTRIALI



## I PARTNES **CONSULENTI**

Hanno maturato una ultra decennale esperienza come consulenti aziendali, periti estimatori, e hanno ricoperto posizioni apicali di amministrazione e controllo nella governance di primarie compagnie assicurative ed importanti istituti di credito

# IL PARTNER INDUSTRIALE

**TIS Opere** conta sull'esperienza delle aziende di un suo partners fondatore, **FP Holding**, che operano in un contesto Retail simile al settore assicurativo

**FP Holding** controlla **GAS-Energia** società operante dal 1932 nel Retail **ENI**, oltre che **ENETEK** impresa specializzata nell'ambito della diagnostica dei fabbricati e dotata di propri Call Center, **GAS-Energia Servizi Integrati** operante nei servizi di esecuzione di Opere manutentive e di servizi accessori, **RETI ENERGIA SERVIZI** specializzata nelle installazioni

Una esperienza professionale ultradecennale ora posta anche a servizio del settore assicurativo e dei suoi clienti

Una professionalità elevata a operare negli immobili degli assicurati, grazie alla esperienza acquisita svolgendo interventi presso i clienti del più importante operatore domestico nel settore gas ed energia elettrica

**Tis Opere** unisce dunque a monte ed a valle quanto necessario dalle competenze di **TIS** e di **FP Holding**, partners nella compagine societaria, per offrire la riparazione diretta, l'indennizzo sostitutivo e altri servizi innovativi, attraverso un progetto a portata nazionale. Le competenze di Tis S.r.l. verso la gestione dei sinistri e l'organizzazione del lavoro peritale consentono lo sviluppo di una rete nazionale di addetti in grado di cristallizzare il sinistro in tempi brevissimi e con una qualità senza pari

**FP Holding**, forte delle competenze **Eni** eseguite con le proprie società operative, ha in carico una rete nazionale di operatori abituati ad interagire e intervenire con il cliente finale ed intervenire presso la sua abitazione

# FP HOLDING



RETE COMMERCIALE  
DOOR TO DOOR  
TELESELLING  
NEGOZI  
CALL CENTER



MANUTENZIONI  
INSTALLAZIONI



MANUTENZIONI  
INSTALLAZIONI



GESTIONE SERVIZI  
DI INSTALLAZIONE,  
MANUTENZIONE  
E RIPARAZIONE

FP Holding per il controllo, il coordinamento dei servizi ed efficientamento dei processi  
(amministrazione, logistica, gestione personale, acquisti)

# GAS ENERGIA SERVIZI INTEGRATI



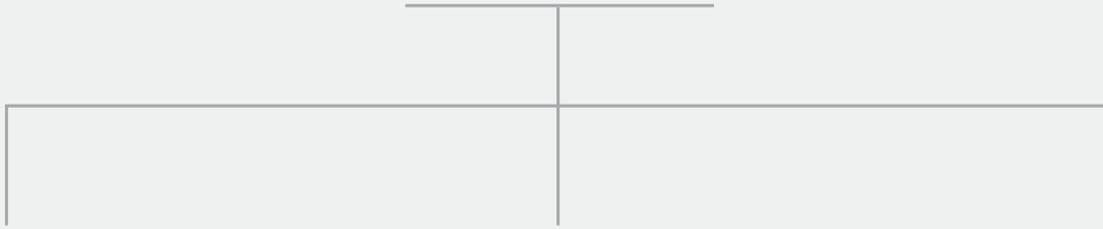
La più giovane delle società.

La società coordina la rete tecnica commerciale che opera su tutto il territorio nazionale.

Opera nel mercato del riscaldamento, climatizzazione e acqua calda per il residenziale domestico

**LE ATTIVITÀ SONO LA MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA, L'INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI E IL RIPRISTINO DELLE STRUTTURE DA DANNI ACCIDENTALI**

**SI PROPONE AL MERCATO DELLE COMMODITY PER LA GESTIONE DEI SERVIZI INTEGRATI**



Gestione Rete Partner



Call Center



Ufficio Tecnico  
Logistica  
IT- CRM (in staff ICT holding)

## 98 PROVINCE COPERTE SU 118

 30 Centri operativi

 2 Centri di sviluppo





## **IL FUTURO NELLE TUE MANI**

ANALISI E SOLUZIONI INFORMATICHE  
PER OTTIMIZZARE E GESTIRE I PROCESSI AZIENDALI



**TIS INNOVA** Società della rete di imprese, di cui fanno parte esperti informatici, che costituisce il supporto tecnologico tra le stesse, attraverso lo sviluppo di Software e App dedicate e personalizzate in funzione delle esigenze dei clienti e della rete

Società altamente qualificata in continuo sviluppo, che utilizza le più moderne tecnologie al fine di fornire prodotti sempre all'avanguardia

Professionisti Specialisti in progettazione Hardware, Software, Design UX oltre che campagne Corporate ed Advertising

**TIS INNOVA** il motore tecnologico del gruppo, per sostenere le attività tradizionali e supportare le nuove in linea con le esigenze del mercato



## TIS CLAIMS

### MOLTO PIÙ CHE UN GESTIONALE, UNO STRUMENTO A 360° SUL MONDO ASSICURATIVO

Software corredato di App per gestire le società peritali ed organizzare la quotidianità del perito, nella logica della struttura a copertura nazionale

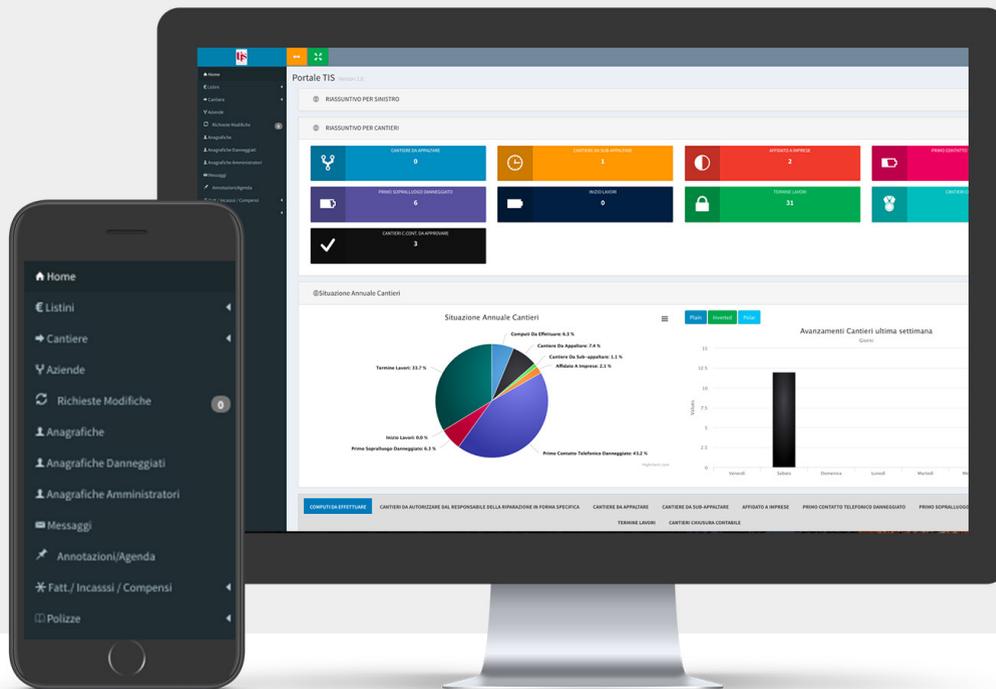




# TIS BUILDER

## RIPARAZIONI IN FORMA SPECIFICA E RIMPIAZZO BENI

Software corredato di App per coniugare in tempo reale l'attività del perito con quella dell'impresa e gestire il singolo cantiere per lavori, costi e sicurezza

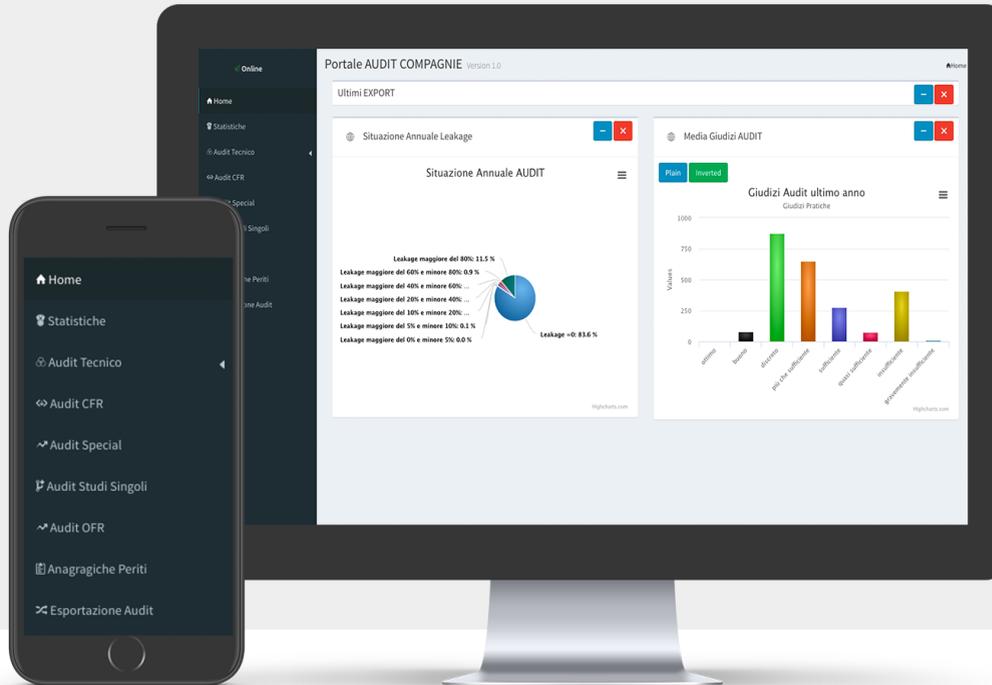




# TIS AUDIT

## MONITORA E TIENI SOTTO CONTROLLO IL TUO BUSINESS

Software corredato di App per monitorare e valutare tramite automatizzazioni algoritmiche la qualità tecnica e di performance degli operatori







## TIS ADHOC

TIS Innova propone la realizzazione, dagli standard esistenti, di un software **sartoriale** costruito totalmente su misura delle esigenze del cliente assicurazione o banca

